

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

MejoraVale, con domicilio en sus respectivas sucursales, es responsable del uso y protección de los datos personales de sus clientes, distribuidores y cualquier otro titular de datos personales que interactúe con la empresa, y al respecto informa lo siguiente.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que recabamos de manera directa o indirecta incluyen, entre otros: nombre completo, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, datos de identificación oficial (como INE, CURP), referencias personales, información crediticia, datos bancarios (en caso de depósitos o devoluciones), fotografía y firma. Estos datos podrán ser recabados a través de formatos físicos, electrónicos, llamadas, WhatsApp u otros medios permitidos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados por MejoraVale se utilizarán para las siguientes finalidades primarias:

- Verificar y confirmar la identidad del cliente o distribuidora.
- Procesar solicitudes de crédito, venta o vales.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Contactar a los titulares para dar seguimiento a ventas, entregas, pagos o cobranza.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

De manera adicional, se podrán utilizar para fines secundarios como:

- Envío de promociones, publicidad o campañas de fidelización.
- Encuestas de satisfacción y análisis de servicios.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

MejoraVale no venderá, cederá ni transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo los casos en que la ley lo permita o lo exija. No obstante, podrá compartirlos con proveedores de servicios contratados por la empresa (sistemas, cobranza, mensajería, etc.), quienes estarán obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de la información.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). También puede solicitar la corrección de su información si está desactualizada o es inexacta (Rectificación); que la eliminemos si considera que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones legales (Cancelación); o bien, oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: atencion@mejoravale.com. La solicitud debe incluir nombre completo, copia de una identificación oficial, y una descripción clara del derecho que desea ejercer.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Si desea dejar de recibir mensajes promocionales, publicitarios o informativos de nuestra parte, puede solicitarlo en cualquier momento a través del correo atencion@mejoravale.com

MEDIDAS DE SEGURIDAD

MejoraVale implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestras sucursales o podrán ser enviadas a través de medios electrónicos o digitales.

CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a MejoraVale, usted reconoce que ha leído y entendido este Aviso de Privacidad, y acepta los términos y condiciones aquí expuestos.